

Roberto Amaral

11.93542422 · contato@robertoamaral.net · linkedin.com/in/roberto-amaral

UX Designer Sênior

Designer de produtos | Designer de serviços | Full Stack Designer

UX Designer com mais de 10 anos de experiência, especializado em design de produtos, e design de serviços. Atuação em bancos, consultoria de investimentos, relações com investidores, e-commerce e agências de publicidade e propaganda. Pluralidade técnica e experiência com projetos de sistemas bancários e financeiros, sites institucionais e varejo, portais de comunicação, e soluções Omnichannel.

Experiência do usuário, Arquitetura de informação, Design Ops, Pesquisa com usuários, Testes de usabilidade, Protótipos interativos, Design System, Metodologia ágil, Mapas de acessibilidade e Gestão de projetos.

EXPERIÊNCIA DE TRABALHO

Confidencial – Salto, SP

08/2023 – 04/2024

UX Designer Lead

Líder responsável pela criação de uma proposta de projeto filantrópico político regional.

- Liderança na condução de pesquisas sobre o projeto com usuários online;
- Análise dos dados quantitativos e qualitativos;
- Melhoria do Design System existente, e documentação de seus componentes;
- Liderança de designers juniors fornecendo feedback construtivo;
- Interação com desenvolvedores, gestores e áreas de interesse;
- Apresentação sobre a evolução do projeto a stakeholders.

Santander – Softtek – São Paulo, SP

11/2021 – 06/2023

UX Designer Sênior

Responsável por projetos do banco Santander para o Agronegócio, PIX, Previdência, Open Finance, Vitrine de cartões, Plano de negócios e Pipeline.

- Design dos produtos mobile Vitrine de Cartões e Aporte Turbinado;
- Pesquisa de campo com clientes do banco para o produto PIX;
- Wireframes, e protótipos de alta fidelidade de sistemas do Agronegócio;
- Desenvolvimento de mapas de acessibilidade, e documentação DoR e DoD;
- Criação e design de protótipos para o sistema de Plano de negócios e Pipeline;
- Iteração ativa em projetos com uso de metodologia ágil Scrum.

Mutant – São Paulo, SP

02/2017 – 02/2018

Designer Sênior

Responsável pelo design e desenvolvimento dos produtos Search Record e Security Boot.

- Design do produto Search Record e sua renovação a partir do sistema legado em VB;
- Design do produto Security Boot e sua adaptação à plataforma DotNet;
- Interação constante com desenvolvedores front-end;
- Documentação de design, especificações e criação de guias de estilo;
- Apresentação de projetos e protótipos interativos a gestores e stakeholders;
- Validação de conceitos e ajustes sobre feedback de testes de usabilidade.

Genesys – São Paulo, SP

11/2013 – 01/2017

Designer Sênior

Responsável criativo pelo produto Tephra WFO e seus componentes. Criação de proposta para o sistema de suporte ao cliente Claro, e criador da HUD de um jogo de treinamento.

- Design do produto e serviço Minha Claro de atendimento e suporte ao cliente Claro;
- Redesign do produto Tephra Workforce, Aderência e Guia de Estilos;
- Arquitetura de informação e usabilidade de sites e sistemas;
- Design UI para a HUD de um game de treinamento a operadores de telemarketing;
- Manutenção de sistemas legados sugerindo melhorias constantes;
- Desenvolvimento front-end dos produtos Tephra WFO e seus componentes.

SuperExclusivo – São Paulo, SP

10/2012 – 08/2013

Designer Sênior

Responsável pela criação e desenvolvimento front-end de lojas virtuais do setor de moda e acessórios para o público de alta renda, e manutenção do portal SuperExclusivo.

- Design e front-end das lojas de moda Daniele Mifano, Huis Clos e Maria Garcia;
- Design e front-end da loja de joias e acessórios Lulu Souto;
- Arquitetura de informação e usabilidade do portal SuperExclusivo e seus clientes;
- Criação de wireframes e mockups das lojas virtuais de clientes do portal;
- Gestão de sistema CMS para adicionar e formatar informações;
- Colaboração e interação com equipes multidisciplinares.

SKY Brasil – São Paulo, SP

03/2011 – 08/2012

Designer Sênior

Responsável pela criação e desenvolvimento do portal SKY Esportes. Desenvolvi peças criativas para promoções de produtos e serviços da empresa e parceiros.

- Liderança criativa e diagramação do portal SKY Esportes;
- Criação e produção do hot site de Recursos SKY;
- Design de peças promocionais para os canais SKY News e SKY Esportes;
- Edição e tratamento de imagens para campanhas do SKY Adulto;
- Produção de e-mail Marketing para os canais da programação.

EDUCAÇÃO

- **MBA USP Esalq** – Gestão de projetos (Incompleto) 02/2022 – 06/2023
- **FGV Online** – Atualização em produto, marca e serviços (EAD) 01/2009 – 11/2009
- **Anhembi Morumbi** – Extensão em tópicos de marketing 02/2006 – 11/2006
- **Anhembi Morumbi** – Bacharelado em Design Digital 02/2001 – 12/2004

HABILIDADES TÉCNICAS

- Design de experiência do usuário, Design de produto e Design de serviços;
- Pesquisa de usuários em campo e online;
- Coleta e análise de dados com síntese de insights;
- Design visual de interfaces de sites, sistemas e aplicativos;
- Arquitetura de informação, Design System, taxonomia e rotulagem;
- Criação e desenvolvimento de protótipos de baixa e alta fidelidade.

HABILIDADES ANALÍTICAS

- Análise de dados sobre pesquisas quantitativas e qualitativas;
- Identificação de padrões, tendências e documentações de design;
- Entendimento e identificação prévia de possíveis obstáculos;
- Pensamento crítico e iterativo para resolver problemas.

HABILIDADES INTERPESSOAIS

- Comunicação assertiva de conceitos e decisões de forma clara e concisa;
- Capacidade para apresentar e justificar soluções propostas à stakeholders;
- Capacidade para receber e integrar feedback construtivo de diferentes fontes;
- Entendimento e empatia com usuários, equipe, gestores e áreas correlatas;
- Planejamento e gerenciamento de cronogramas e entregáveis de projetos;
- Alinhamento do design com a estratégia de negócios e as metas de produto;
- Capacidade de priorizar tarefas e gerenciar o tempo de forma eficaz.

COMPETÊNCIA LINGUÍSTICA

- Português do Brasil: língua nativa;
- Inglês: intermediário (leitura, escrita e conversação).